リリース

2017年２月３日
株式会社ハローズ

お詫びと商品回収についてのお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。
この度、弊社が販売しておりましたハローズセレクション卓上コンロ用カセットボンベ製品におきまして、極めて稀にではありますが、内部部品の不具合に起因して卓上コンロにセットした際に微量のガスが漏れる可能性のあることが判明いたしました。

つきましては、事故を未然に防止するために、当該商品をご購入され、保管されているお客様におかれましては直ちに使用をお止めいただきますとともに、誠にお手数ではございますが、下記のお問合せ先であります日本瓦斯株式会社様にご連絡、または弊社各店にご持参くださいますようお願い申し上げます。

この度は、お客様にご迷惑をお掛け致しましたこと深くお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化を努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようにお願い申し上げます。

記

【回収対象商品】
商 品 名　　ハローズセレクション　カセットコンロ用ガスボンベ３Ｐ（4994151051218）
　　ジョイファイヤーボンベ１Ｐ（4943385910013）
（　）内は、ＪＡＮコード

【回収に関するお問い合わせ先】
日本瓦斯株式会社
ＴＥＬ：0120-239-055
受付時間：午前９時～午後６時（平日、土曜、日曜、祝日）

以上